

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

reset & flow Yoga

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von **reset & flow Yoga** und sind in ihrer jeweils gültigen Version Bestandteil aller Kundenverträge.

1. Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahme an sämtlichen Yoga-Angeboten erfolgt **auf eigene Verantwortung**. Yoga ersetzt keine medizinische oder therapeutische Behandlung.

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Kursleitung **vor Beginn jeder Lektion** über gesundheitliche Einschränkungen, bestehende Beschwerden, Verletzungen oder eine Schwangerschaft zu informieren. Jede Person entscheidet selbst, welche Übungen sie ausführt, und passt diese dem eigenen körperlichen Zustand an. Pausen können jederzeit eingelegt werden.

2. Zahlungsbedingungen

Alle Klassen, Workshops, Kurse sowie weitere Events sind vollständig und – sofern nicht anders vereinbart – **vor der Teilnahme zu bezahlen**.

Abonnemente sind grundsätzlich **unkündbar**. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht zurückerstattet, ausser bei unvorhersehbaren Ausnahmefällen. Abonnemente sind **persönlich** und **nicht übertragbar**.

Die Bezahlung ist vor Ort per **TWINT** oder im Voraus per **Banküberweisung / Kreditkarte** möglich. Eine Zahlung per **Rechnung** ist nur auf Anfrage und ab einem Betrag von **CHF 100.–** möglich. Rechnungen sind innerhalb von **10 Tagen** ab Rechnungsdatum zu begleichen. Pro Mahnung wird eine Gebühr von **CHF 10.–** erhoben.

3. Laufzeit von Abonnements

Die Laufzeit der Abonnements ist verbindlich. Die jeweilige **Gültigkeitsdauer** ist auf den Anmeldeformularen sowie auf der Website von **reset & flow Yoga** ersichtlich. Beim Kauf wird der Kunde / die Kundin zusätzlich mündlich darauf hingewiesen.

Abonnements, die bezahlt, aber nicht oder nur teilweise genutzt werden, **verfallen nach Ablauf der Gültigkeit**. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

3.1 Abonnementsunterbruch bei Krankheit oder Unfall

Bei Krankheit oder Unfall kann ein laufendes Abonnement um die Dauer der Abwesenheit, jedoch **maximal um 4 Wochen**, verlängert werden.

Der Antrag auf Verlängerung muss **innerhalb von 7 Tagen** nach dem Ereignis schriftlich per E-Mail oder Brief eingereicht werden und eine **Kopie eines Arztzeugnisses** enthalten.

Später eingereichte Anträge können nicht berücksichtigt werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

4. Abmeldungen

Anmeldungen und vereinbarte Termine sind **verbindlich**.

Eine **kostenlose Abmeldung** ist bis spätestens **12 Stunden vor Kursbeginn** möglich.

Bei nicht fristgerechter Abmeldung werden die **vollen Kosten verrechnet** und es erfolgt **keine Rückerstattung**.

6. Änderungen des Kursangebotes, der Preise, der Lehrpersonen und der Öffnungszeiten

Änderungen des Kursangebotes, der Preise, der **eingesetzten Lehrpersonen** oder der Öffnungszeiten können jederzeit vorgenommen werden. Daraus entsteht **kein Anspruch auf Rückerstattung**.

reset & flow Yoga behält sich vor, Kurse bei Bedarf von einer **anderen qualifizierten Lehrperson** durchführen zu lassen. Ein Wechsel der Lehrperson berechtigt nicht zu einer Rückerstattung oder Kündigung.

Änderungen werden per Newsletter, E-Mail, Social Media und/oder über die Website kommuniziert.

Kurse finden nur ab einer **Mindestteilnehmerzahl von 4 Personen** statt.
Bei zu geringer Teilnehmerzahl erfolgt eine Kursabsage:

- spätestens **4 Stunden vor Kursbeginn**
- bei Morgenlektionen am **Vorabend bis 19:00 Uhr**

Die Information erfolgt per E-Mail und/oder über die **fitbywix App**.

7. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten, die über Anmeldeformulare oder den Online-Login auf der Website von **reset & flow Yoga** erfasst werden, werden gespeichert, vertraulich behandelt und **nicht an unbefugte Dritte weitergegeben**.

Eine vollständige Löschung der Daten erfolgt nur auf **schriftlichen Antrag** des Kunden / der Kundin.

Die angegebenen E-Mail-Adressen werden für die persönliche Kommunikation sowie für den Versand des internen Newsletters verwendet. Eine Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit per E-Mail möglich.

Während der Klassen können Fotos gemacht werden, die für **Werbezwecke** verwendet werden.

8. Hausordnung

Im Studio von **reset & flow Yoga** wird ein respektvoller und rücksichtsvoller Umgang erwartet. Die Teilnehmenden verpflichten sich, die Räumlichkeiten und das Material sorgfältig zu behandeln.

Handys sind während der Lektionen **stumm zu schalten**. Trage **saubere, bequeme Kleidung**.
Matten und Hilfsmittel sind nach der Nutzung zu desinfizieren und ordentlich zu versorgen. Die Anweisungen der Kursleitung sind aus Sicherheits- und Organisationsgründen zu beachten.

9. Haftung

Die Teilnahme an Kursen und Veranstaltungen erfolgt auf **eigene Verantwortung**. Der Teilnehmer / die Teilnehmerin ist selbst für das eigene Wohlbefinden sowie für minderjährige Personen in seiner / ihrer Obhut verantwortlich.

Für Unfälle oder Verletzungen in den Räumlichkeiten von **reset & flow Yoga** wird **keine Haftung übernommen**. Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Die Versicherung ist Sache des Teilnehmers / der Teilnehmerin.

Für Schäden, Verluste oder Diebstahl – insbesondere von Wertsachen oder mitgebrachtem Eigentum – übernimmt **reset & flow Yoga keine Haftung**.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich **Schweizer Recht**.

Gerichtsstand ist der Sitz von **reset & flow Yoga**.